

**Руководителям дошкольных
образовательных организаций**

**Об итогах анкетирования
родителей (законных представителей) детей в ДОО**

Уважаемые руководители!

В целях повышения качества дошкольного образования, посредством изучения мнения родителей(законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами в период с 26.06.2021 по 30.06.2021 г проводилось анкетирование родителей обучающихся ДОО города, реализующих программу дошкольного образования.

Всего в анкетировании приняло участие 3 227 родителей(законных представителей) детей 8 образовательных организаций города, реализующих программу дошкольного образования.

Анкетирование родителей проводилось дистанционно, с использованием мессенджеров в google таблице по двум направлениям (прилагается):

1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания;

2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

Анализ результатов анкетирования родителей позволил сделать следующие выводы:

Отвечая на 10 вопросов первого блока анкеты, родители ответили положительно («да») на 6 – это составило более 90%. Более 80% родителей ответили по первому блоку положительно («да») на 4 вопроса. Такие ответы родителей, как «нет», «затрудняюсь ответить» варьируются от 0,2% до 9,2%.

Результаты второго блока вопросов «удовлетворенность семьи образовательными услугами» показали следующее:

При ответах на 10 вопросов родители ответили положительно на 7- более 90% и на 3- более 80%. Ответы родителей «нет», «затрудняюсь ответить», варьируются от 1,2% до 9%.

В целом уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами 8 образовательных организаций г. Янаул составляет более 90%

Однако оценка качества взаимодействия ДОО с родителями - равноправными участниками образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях показала следующее:

В МАДОУ № 6,7,8,9,10,14,15,16 при анализе вопроса по участию родителей в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год) ответ «нет» в процентном соотношении составил 9,2%; «затрудняюсь ответить» - 7,3%; также по мнению родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей ответ «нет» составил 6 %; «затрудняюсь ответить» - 9,2%.

В МАДОУ № 6,8,9,14,16 при анализа ответов вопроса, связанного с проведением с родителями образовательных просветительных мероприятий

(консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы), ответ «нет» в процентном соотношении составил 8%, «затрудняюсь ответить»-5%.

При анализе ответов вопроса по предоставлению родителям материалов, списка литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состоянии здоровья, ответ «нет» в процентном соотношении составил 7%; «затрудняюсь ответить» - 6%.

Родители обучающихся вышеуказанных ОО чаще в анкете отвечали «нет», «затрудняюсь ответить».

Анализ второго блока вопросов показал следующее:

Ответ «нет» по удовлетворенности родителей материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки возрастной группы в процентном соотношении дал 9% респондентов; «затрудняюсь ответить» - 5%; ответ «нет» по удовлетворенности родителей материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом его территорией составил 10%; «затрудняюсь ответить» - 6,1%.

Чаще в анкете отвечали «нет», «затрудняюсь ответить» родители, дети которых посещают МАДОУ №7, 8,16.

С учетом результатов анализа анкетирования родителей (законных представителей) детей, с целью повышения качества дошкольного образования в ОО, рекомендуется:

1. Руководителям ОО принять к сведению результаты анкетирования родителей (законных представителей) детей и учесть при дальнейшем планировании работы.

2. Руководителям МАДОУ № 6,7,8,9,10, 14,15,16 обсудить полученные результаты анкетирования с педагогическим коллективом, проанализировав «зоны риска» спланировать деятельность по совершенствованию работы с родителями на 2021-2022 учебный год по участию их в планировании в деятельности группы, детского сада, в учете мнений при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей.

3. Руководителям МАДОУ № 6,8,9,14,16 обсудить полученные результаты анкетирования с коллективом, спланировать деятельность по совершенствованию работы с родителями в 2021-2022 учебном году по проведению с родителями образовательных мероприятий (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и т.д.), по предоставлению родителям материалов, списка литературы о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состоянии здоровья.

4. Руководителям МАДОУ № 7,8,16 обсудить полученные результаты анкетирования с педагогическим коллективом, спланировать деятельность по улучшению материально-технического обеспечения групповых помещений, игровых площадок, здания детского сада территории в 2021-2022 учебном году.