

### Сводные результаты проведения НОКО-2016

Показатели	Значения показателя															
	МАДОУ ДС № 7 «Колокольчик» г. Янаул	МБДОУ ДС «Рябинка» с. Орловка	МАДОУ ДС № 9 «Рябинка» г. Янаул	МАДОУ ЦРР ДС № 15 «Дельфин» г. Янаул	МБОУ СОШ № 1 г. Янаул	МБОУ СОШ с. Карманово	МБОУ гимназия им. И.Ш. Мухомова г. Янаул	МБОУ СОШ № 4 г. Янаул	МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Карманово	МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Ямалы	МБОУ СОШ с. Новый Артаул	МБОУ СОШ с. Прогресс	МБОУ ООШ с. Каймашабаш	МБОУ ООШ с. Орловка	МБУ ДО СЮТ г. Янаул	МБУ ДО ДПШ г. Янаул
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	9	8	9	9	9	9	9	9	8	7	8	7	8	7	8	8
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	9	9	9	10	9	10	10	9	8	9	8	9	8	9	9
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	8	7	8	8	8	7	9	8	7	7	7	7	6	6	7	7

улучшение работы организации																
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7	6	7	7	7	7	7	7	6	6	7	6	6	6	7	7
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	9	10	10	9	9	10	8	9	8	9	7	7	8	8	8
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	9	10	10	10	10	10	10	9	9	10	9	9	9	9	9
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9	8	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	10	10
Наличие дополнительных образовательных программ	8	7	8	8	10	7	10	10	7	7	7	7	7	7	10	10
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9	7	9	9	8	8	9	8	7	7	9	7	8	7	8	10
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	7	10	10	10	8	10	10	7	7	8	7	7	7	9	9
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9	8	9	9	8	8	9	9	8	7	8	7	7	7	7	8

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,2	9,7	9,3	9,4	8,8	8,7	8,5	9,0	9,2	9,1	8,1	9,8	8,8	9,3	10,0	10,0
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	9,8	9,8	9,9	9,5	9,1	10,0	9,4	10,0	9,7	8,9	10,0	9,0	9,5	9,5	10,0
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	7,5	8,1	9,5	8,33	8,9	9,8	7,3	9,0	8,1	9,5	7,1	8,25	7,5	9,0	9,0
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	10,0	9,8	9,9	9,37	9,0	9,9	9,1	10,0	9,4	8,9	9,3	8,25	8,75	10,0	10,0
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	9,3	10,0	9,7	9,5	9,7	9,5	9,4	10,0	9,0	9,7	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0



Среднее значение показателя, характеризующего общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по 16 образовательным учреждениям муниципального района Янаульский район в 2016 году, составило 31,2 балла. Ниже среднего показали результаты МБДОУ ДС «Рябинка» с. Орловка, МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Карманово, МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Ямады, МБОУ СОШ с. Новый Артаул, МБОУ ООШ с. Каймашабаш, МБОУ ООШ с. Орловка, МБУ ДО СЮТ г. Янаул, МБУ ДО ДПШ г. Янаул. Причины, повлиявшие на снижение значения показателя: неполная информация на официальном сайте вышеперечисленных образовательных учреждений, нет возможности отправки обращения граждан (кроме электронной почты и телефона), электронных форм, гостевых форумов, неполные сведения о ходе рассмотрения обращений граждан.

Среднее значение показателя, характеризующего общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по 16 образовательным учреждениям муниципального района Янаульский район в 2016 году, составило 59,6 балла. Ниже среднего показали результаты МБДОУ ДС «Рябинка» с. Орловка, МБОУ СОШ с. Карманово, МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Карманово, МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Ямады, МБОУ СОШ с. Новый Артаул, МБОУ СОШ с. Прогресс, МБОУ ООШ с. Каймашабаш, МБОУ ООШ с. Орловка. Причины, повлиявшие на снижение значения показателя: отсутствие на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении организации, о наличии дополнительных образовательных программ, отсутствие возможности оказать психолого-педагогическую помощь, отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В то же время в остальных организациях имеется возможность для организации индивидуальной работы с детьми, созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, имеется возможность для творческого развития обучающихся (МАДОУ ДС № 7 «Колокольчик» г. Янаул, МАДОУ ДС № 9 «Рябинка» г. Янаул, МАДОУ ЦРР ДС № 15 «Дельфин» г. Янаул, МБОУ СОШ № 1 г. Янаул, МБОУ гимназия им. И.Ш.Муксинова г. Янаул, МБОУ СОШ № 4 г. Янаул, МБУ ДО СЮТ г. Янаул, МБУ ДО ДПШ г. Янаул.

Среднее значение показателя, характеризующего общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, по 16 образовательным учреждениям муниципального района Янаульский район в 2016 году, составило 18,81 балл. В целом, получатели услуг удовлетворены

и положительно оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образования.

Среднее значение показателя, характеризующего общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, по 16 образовательным учреждениям муниципального района Янаульский район в 2016 году, составило 27,74 баллов. В целом, получатели услуг удовлетворены качеством образовательной деятельности организаций.

Средний интегральный показатель по 16 образовательным учреждениям муниципального района Янаульский район в 2016 году составил 137,35 балла. Ниже среднего по району показали 8 организаций: МБДОУ ДС «Рябинка» с. Орловка, МБОУ СОШ с. Карманово, МБДОУ «Ляйсан» с. Карманово, МБДОУ ДС «Ляйсан» с. Ямады, МБОУ СОШ с. Новый Артаул, МБОУ СОШ с. Прогресс, МБОУ ООШ с. Каймашабаш, МБОУ ООШ с. Орловка.

На основании полученных результатов можно утверждать о том, что качество деятельности образовательных учреждений муниципального района Янаульский район находится на достаточно высоком уровне. Однако результаты независимой оценки качества образовательной деятельности выявили ряд проблем. Это обеспечение доступности и открытости информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах, создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы данных образовательных учреждений, МКУ «Управление образования Янаульского района» комплекс мер по устранению выявленных недостатков:

1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; наличие на официальном сайте организации в сети Интернет полных сведений о педагогических работниках организации; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

2. Работать над улучшением материально-технического и информационного обеспечения организации; созданием условий для индивидуальной работы с обучающимися; наличием дополнительных образовательных программ; наличием возможности развития творческих

способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Председатель Общественного совета  
при МКУ «Управление образования  
Янаульского района»



Э.Э. Гильмуллина